

	<b>EVATs Verdier og Policy</b>			Standard	
Dok.id.: D00002	Utarbeidet av: Børge Nilssen	Godkjent av: Edilberto Maldonado	Gjelder fra: 23.05.2023	Versjon: 6.10	Siden: 1 av 2

EVAT er en totalleverandør av personalrestuarant, kantine, renhold og eiendomstjenester (Facility management, FM). EVAT er et partner-eid FM-selskap med korte beslutningsveier, som gjør oss til en fleksibel samarbeidspartner for skreddersydde konsepter til hvert enkelt bygg og leietaker. Vi fokuserer på å skape aktive og attraktive bygg og arbeidsplasser som inspirerer gjennom hele arbeidsdagen.

Tydelige verdier og policyer er grunnlaget for EVATs arbeid og handlinger.

### 1. Integritet:

Å handle ærlig, etisk og ansvarlig i alle situasjoner og innenfor norske lover.

### 2. Respekt:

Å verdsette og behandle alle mennesker med verdighet og likeverd, uavhengig av bakgrunn eller forskjeller.

### 3. Innovasjon:

Å være nyskapende og tilpasningsdyktig i en stadig skiftende verden.

### 4. Samarbeid:

Å fremme teamwork, kommunikasjon og samarbeid for å oppnå felles mål.

### 5. Kvalitet:

Å strebe etter kontinuerlig forbedring og levering av produkter eller tjenester av høy kvalitet.

På dette grunnlaget bygger vi våre operative policyer:

#### Kundepolicy

EVAT fokuserer på å gi kundene gode opplevelser og kvalitetsservice. Dette inkluderer retningslinjer for rask respons på kundehenvendelser, løsning av problemer, og opprettholdelse av høy kundetilfredshet.

#### Mangfoldspolicy

EVAT arbeider for et miljø som fremmer og respekterer mangfold og inkludering på arbeidsplassen. Denne kan inneholde tiltak for å sikre like muligheter, antidiskriminering og respekt for ulike bakgrunner, kjønn, alder, religion, seksuell orientering, funksjonshemming, osv. Gjennom kunnskap og aktsomhet skal EVAT fremme virksomhetens respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

#### Energi- og miljøpolicy

EVATs skal fremme bærekraftig i praksis og ved ansvarlig ressursbruk. Dette inkluderer bruk av fornybar energi, reduksjon av avfall og utslipp, og oppfyllelse av relevante miljøstandarder og reguleringer.

Våre prosesser og planer kan bygge på bevisst planlegging for å hindre utslipp til luft og vann og å redusere forbruk. Vi vil alltid se samsvar med alle krav, finne erstatningsprodukter, løsninger og prosesser som er til det beste for lokalt og globalt miljø.

**Personvern- og datasikkerhetspolicy**

En policy som beskriver hvordan personopplysninger skal behandles og beskyttes i samsvar med gjeldende lover og regler. Denne kan omfatte retningslinjer for innsamling, bruk, lagring og deling av data, samt sikkerhetsforanstaltninger for å beskytte mot uautorisert tilgang og misbruk.

**Etikkpolicy**

EVAT AS forplikter seg herved til å opptre etisk ved å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i EVAT egen virksomhet og gjennom leverandører og forretningsforbindelser.

En policy som legger grunnlaget for etisk adferd og integritet. Dette inneholder retningslinjer for håndtering av konflikter av interesse, bestikkelser, korrupsjon, og et generelt krav om rettferdighet og respekt i forretningspraksis.

**Bærekraft**

I utviklingen er EVAT bevisst FN Bærekrafts mål og vil iverksette tiltak på de områder EVAT kan virkelig påvirke; 5 Likestilling mellom kjønnene, 8 Anstendige arbeid og økonomisk vekst og 12 Ansvarlig forbruk og produksjon